

用户隐私政策

引言

中国知网深知个人信息对您的重要性，并会全力保护您的个人信息安全。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、公开透明原则、安全保障原则等。同时，中国知网承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

本隐私政策（以下简称“本政策”）适用于本系统所有相关服务。在使用本系统各项服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本隐私政策，并做出您认为适当的选择。**一旦您开始使用本系统各项服务，即表示您已充分理解并同意本隐私政策。**需要提醒您注意，本隐私权保护政策仅适用于我们所收集的信息。

我们会不时依据法律法规或业务调整对本政策进行修订。我们恳请您定期光顾本页面，以确保始终对本隐私政策最新版本的了解。若您选择继续使用本系统服务，即表示同意接受经修订的隐私政策的约束。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何使用 Cookie
- 3、我们如何共享、转让、披露您的个人信息
- 4、我们如何保护您的个人信息
- 5、您的权利
- 6、本政策如何更新
- 7、如何联系我们

相关术语及定义

1、个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

2、收集：指获得对个人信息的控制权的行为，包括由个人信息主体主动提供、通过与个人信息主体交互或记录个人信息主体行为等自动采集，以及通过共享、转让、搜集公开信息间接获取等方式。

3、删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

4、公开披露：指向社会或不特定人群发布信息的行为。

5、转让：指将个人信息控制权由一个控制者向另一个控制者转移的过程。

6、共享：指个人信息控制者向其它控制者提供个人信息，且双方分别对个人信息拥有独立控制权的过程。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

（一）我们通过以下途径收集和获得您的信息

您在使用本系统提供的服务时，为了更好地实现您的目的，我们可能收集和使用您的个人信息，如您拒绝，您可能无法使用我们提供的某些服务，或者无法达到相关服务拟达到的效果。收集的情形包括：

1、您直接提供的个人信息：

（1）您在使用本系统账号时须提供的信息包括，例如绑定的手机号等。我们将记录您设置的账号和密码，以备您再次登录时进行校验，以保证账号安全。

（2）您在反馈问题时，有时需要您提供账号、软件版本，便于客服人员快速定位您的使用问题。在非客服工作时间，需要您提供联系方式，如：手机号或微信号或 QQ 号或电子邮箱，便于我们及时与您联系，协助您解决使用问题。

2、在您使用服务的过程中获取的信息，包括但不限于：

（1）在使用本系统服务时的设备信息、设备连接信息（浏览器类型、使用的语言）、IP 地址、网络环境、操作系统等。

（2）您在使用本系统的过程中产生的日志信息，例如操作日志信息、浏览记录、下载记录等。

（3）为提高您使用本系统服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和保护账号安全，我们可能会通过了解您的浏览记录、操作日志等信息来判断您账号的风险。

（二）我们如何使用您的个人信息

1、我们会在法律法规要求或中国知网相关服务条款约定的情况下因如下目的使用您的个人信息：

（1）帮助您完成登录和使用系统，您需要提供用户名和密码。

（2）向您提供您使用的各项服务，如缺少相关信息，将无法为您提供核心服务。例如：

- 展示您提交的文献基础信息，用于向您展示文献检测结果；
- 当您与我们联系时，我们可能会保存您的通信或通话记录和内容或您留下的联系方式等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果；

（3）维护、改进我们的服务。

（4）我们可能使用您的信息，在必要时向您发出与服务有关的通知，例如我们由于系统维护而暂停某一单项服务、变更或终止某一单项服务等。

（5）我们可能邀请您参与有关系统服务的相关调查，帮助我们改善现有服务或设计新服务。

（6）储存并维护用户信息以用于运营业务或履行法律义务。

（7）经您同意的其它目的。

2、需要提醒您注意，以下情形中，使用您的个人信息无需您的同意：

（1）与国家安全、国防安全直接相关的。

（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。

（3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。

（4）出于维护个人信息主体或其它个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的。

（5）用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障。

（6）法律法规规定的其它情形。

二、我们如何使用 Cookie

使用 Cookie 能帮助您实现您的联机体验的个性化，您可以接受或拒绝 Cookie，大多数 Web 浏览器会自动接受 Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie。Cookie 不会跟踪个人信息。

当您首次使用本系统时，本系统亦会使用 Cookie。在这种情况下，本系统会收集并存储有用信息，当您再次访问本系统时，我们可辨认您的身份。来自本系统的 Cookie 只能被本系统读取。如果您的浏览器被设置为拒绝 Cookie，您仍然能够访问本系统的大多数页面，可能会无法使用部分功能。

三、我们如何共享、转让、披露您的个人信息

（一）共享

尊重用户个人隐私是中国知网的一项基本原则。除以下情形外，我们不会与任何公司、组织和个人分享您的个人信息：

1、我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

2、我们可能会和合作伙伴及其它第三方分享您的信息，以实现您需要的核心功能或提供您需要的服务或维护和改善我们的服务。我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务，我们仅会出于本隐私政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且不得将此信息用于其它任何目的。在向合作伙伴或其他第三方分享您的信息前，我们会征询您的同意。

3、实现本隐私政策第一条“我们如何收集和使用您的个人信息”部分所述目的。

4、应您合法需求，协助处理您与他人的纠纷或争议。

5、应您的监护人合法要求而提供您的信息。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）披露

我们仅会在以下情况下，披露您的个人信息：

基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会披露您的个人信息。

四、我们如何保护您的个人信息

（一）我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

（二）互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯及与其它中国知网用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

（三）在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降

低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您的权利

按照法律及通行做法，为了使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全，您拥有如下权利：

（一）无论您何时使用本系统，我们都会尽一切可能保证您可以顺利访问自己的账号。如果您无法访问，您可以随时联系我们，我们将尽快回复您的请求。

（二）您可以通过我们产品相关页面查询您的使用信息，包括：文献检测记录、有效期内的检测结果。

（三）当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您可以随时联系我们，我们将尽快回复您的更正请求。

（四）除法律法规规定外，您有权联系我们删除您的信息。在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、我们处理个人信息的行为违反法律法规的。
- 2、我们处理个人信息的行为违反了与您的约定。
- 3、您不再使用我们的产品或服务。
- 4、我们不再为您提供产品或服务。

（五）您可以联系我们注销或删除账号，账号被注销或删除后将不可恢复。除法律法规另有规定的情况之外，您的个人信息将被删除或注销处理，建议您做好备份。

（六）为响应您的上述请求并保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其它方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的。
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。
- 4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的。
- 5、响应您的请求将导致您或其它个人、组织的合法权益受到严重损害的。

6、涉及商业秘密的。

六、本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。

通常情况下，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布或者以其它方式通知您对本政策所做的任何变更，对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知。在此情况下，若您选择继续使用我们的服务，即表示同意接受经修订的本政策的约束，按照法律规定或您与我们的约定须重新取得您授权的除外。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等。
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等。
- 3、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化。
- 4、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时。
- 5、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

七、如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，可以通过向 help@cnki.net 发送邮件与我们联系。一般情况下，我们将在十五天内回复。

如果出现纠纷，双方协商一致解决；如果双方无法通过协商解决争端，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以通过向中国知网实际运营者所在地有管辖权的人民法院提起诉讼解决。